

PLAŻA RUSINOWO

Regulamin rezerwacji i wynajmu domków letniskowych .

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu domków Plaża Rusinowo. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji umowę najmu krótkoterminowego uważa się za zawartą.

Plaża Rusinowo oferuje klientom indywidualnym i zorganizowanym grupom klientów (dalej Gość / Najemca) usługi krótkoterminowego wynajmu domków letniskowych wraz z należącą do nich infrastrukturą , położonych w miejscowości Rusinowo przy ul. Lajkonika 7 (Obiekt / Gospodarz / Wynajmujący) , zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.

Wynajem nie obejmuje ochrony i obsługi obiektu, oraz nie zapewnia wyposażenia w artykuły konsumpcyjne i higieniczne.

Dostępność terminów , cennik , oraz szczegółowe informacje na temat obiektu i jego wyposażenia można uzyskać pod nr tel. 604886644 lub e-mail: info@plazarusinowo.pl

§ 2

1. Do pobytu na terenie obiektu upoważnia dokonana wcześniej rezerwacja, oraz wniesiona na jej potwierdzenie zaliczka, której dokonuje się zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) Przedmiotem rezerwacji jest najem całego domku , wraz z atrakcjami oferowanymi przez obiekt . Minimalny okres najmu wynosi 2 doby w sezonie niskim (wrzesień – czerwiec nie wliczając długich weekendów i świąt) , oraz 7 dób w systemie sobota – sobota , lub niedziela-niedziela w sezonie wysokim (lipiec – sierpień).
Doba hotelowa zaczyna się o 16:00 w dniu przyjazdu i kończy się o godz. 10:00 w dniu wyjazdu –wydłużenie tylko po wyrażeniu zgody przez Obiekt, może być dodatkowo płatne.
- b) Zgłoszenia rezerwacji wstępnej można dokonać telefonicznie pod nr telefonu 604886644 lub pocztą elektroniczną pod adresem: info@plazarusinowo.pl
Rezerwacja ważna jest po potwierdzeniu przez obiekt, w potwierdzeniu zostanie przekazana informacja o możliwości rezerwacji w wybranym terminie , oraz o wysokości opłaty za cały okres pobytu , którego dotyczy rezerwacja i wysokości zaliczki, której wpłata warunkuje dokonanie rezerwacji , a także nr rachunku bankowego, na który należy wpłacić zaliczkę.
- c) Rezerwacja wstępna wygasa w przypadku nie wpłynięcia w ciągu 2 dni od jej potwierdzenia na wskazany rachunek bankowy
- d) Po zaksięgowaniu przelewu zadatku lub przesłaniu potwierdzenia przelewu, do osoby rezerwującej wysyłany jest e-mail z potwierdzeniem rezerwacji.
- e) Wysokość zaliczki na poczet pobytu wynosi 50% wartości pobytu, **pozostała kwota winna być dokonana przelewem najpóźniej 2 dni przed przyjazdem.**

- f) W przypadku rezerwacji dokonanych przez system internetowy płatność możliwa jest za pośrednictwem Przelewy24.
- g) W przypadku płatności za pośrednictwem Przelewy24 Najemca ma obowiązek – od dnia dostarczenia wiadomości potwierdzającej rezerwację – opłacenia rezerwacji w całości lub w formie zaliczki w wysokości 50% pełnej ceny najmu – jest to 15 min. w przypadku płatności online za pośrednictwem Przelewy24. Po tym terminie nieopłacona rezerwacja zostanie anulowana
- h) Odwołanie rezerwacji – do 30 dni przed przyjazdem zwracamy 100% opłaty rezerwacyjnej , do 14 dni przed przyjazdem pobieramy 30 % wartości pobytu. Rezerwacje składane w terminie krótszym niż 30 dni przed przyjazdem – wpłata całej wartości pobytu jest warunkiem przyjęcia rezerwacji.
- i) Warunkiem otrzymania faktury jest podanie nr NIP w momencie rezerwacji

- 2. Wpłata zaliczki oznacza, że Wynajmujący akceptuje przedmiotowy regulamin wynajmu.
- 3. Skrócenie przez Gości pobytu w obiekcie nie upoważnia do żądania zwrotu wniesionej opłaty.

§ 3

- 1. W cenie wynajmu zawarte jest zakwaterowanie w domku - dla maksymalnie 6 Gości / domek ,wyposażenie domku, energia elektryczna, woda, dostęp do Internetu, bielizna pościelowa, ręczniki (1 kpl. na cały pobyt dla każdego ze zgłoszonych gości). Istnieje możliwość zamówienia dodatkowego płatnego sprzętania oraz wymiany pościeli i ręczników.
- 2. Gość otrzymuje na czas pobytu jeden klucz do drzwi wejściowych domku – jego zgubienie skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty w wysokości 100 zł.
- 3. Na terenie posesji obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-7:00. Prosimy o uszanowanie komfortu i wypoczynku innych gości.
- 4. W domku obowiązuje całkowity i kategoryczny zakaz palenia papierosów, smażenia ryb, itp. rzeczy mogących powodować ciężki do usunięcia zapach. W przypadku niezastosowania się do powyższego Gość zostanie obciążony kosztem dezodoryzacji pomieszczenia.
- 5. Zabrania się przenoszenia wyposażenia między domkami, a także zmiany ustawienia mebli w domku bez wyraźnej zgody Gospodarza. Przed wyjazdem wszelkie zmiany powinny powrócić do stanu pierwotnego.
- 6. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych itp.
- 7. **Niedopuszczalne jest palenie grilla na tarasie domku.**
- 8. Najemca nie może używać albo oddawać domku w podnajem innym osobom. Nie ma też prawa przekazywać zwalnianego przez siebie domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.
- 9. Do stałego pobytu na terenie Obiektu upoważnieni są jedynie Goście, przy czym pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 na terenie Obiektu dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Osoby niebędące Gośćmi, a przebywające na terenie na zaproszenie Gości, zobowiązane są do

opuszczenia terenu do godziny 22.00, a ich nocowanie bez zgody gospodarza Obiektu jest zabronione. Goście, którzy zaprosili takie osoby, ponoszą za nie odpowiedzialność, w tym za przestrzeganie przez te osoby postanowień niniejszego Regulaminu.

10. Goście oraz inne osoby zakłócające spokój i porządek lub naruszające inne postanowienia niniejszego Regulaminu mogą być usunięte przez gospodarza z jego terenu, bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania
11. Najemca po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać domek, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w Domku.
12. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast. Wynajmujący dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych. Brak uwag ze strony Gościa, co do takich uszkodzeń w ciągu 4 godzin po zakwaterowaniu oznacza, że Gość nie ma zastrzeżeń co do całego obiektu i jego wyposażenia.
13. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Domku zaistniałych podczas pobytu, czy to z winy umyślnej lub nieumyślnej.
14. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
15. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej zgody Wynajmującego obiekt, dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego.
16. **Najemca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające z nią osoby (w tym dzieci).**
17. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku.
18. Gospodarz zapewnia jedno bezpłatne miejsce parkingowe wewnątrz ogrodzonej posesji do każdego domku, aczkolwiek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
19. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną lub innych rzeczy materialnych Gości.
20. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku oraz gaszenia światła w pomieszczeniach jak i na zewnątrz. Prosimy również o nie wchodzenie w obuwie zewnętrznym do pokoi na piętrze.
21. Zwierzęta akceptujemy za dodatkową opłatą. Właściciele zwierząt ponoszą za nie wszelką odpowiedzialność. Przy czym przebywające na terenie obiektu zwierzęta winny posiadać aktualne i udokumentowane szczepienia przeciw wściekliznie (dotyczy psów). Właściciele zobowiązani są do nadzoru nad swoimi zwierzętami, na terenie obiektu do trzymania ich na smyczy , oraz bieżącego sprzątania nieczystości po swoich pupilach (nieczystości stałe winny być w odpowiednich woreczkach wyrzucane do pojemnika na śmieci na terenie obiektu)
22. Odpady komunalne i śmieci należy segregować i umieszczać w oznaczonych kontenerach w wyznaczonym miejscu na zewnątrz.
23. Obiekt Plaża Rusinowo nie prowadzi usług serwisu pokojowego oraz sprzątania domków podczas pobytu, dlatego obowiązkiem osoby wynajmującej jest utrzymanie ogólnego porządku w wynajętym domku, jego obrębie oraz miejscach przeznaczonych do użytku wspólnego.

24. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Właściciela.
25. Osoby wynajmujące domek wyrażają zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) Administratorem danych osobowych pozyskanych w procesie rezerwacji jest Linia Tatiana Michałowska-Szope Andrzej Szope spółka Cywilna , ul. Poznańska 14/23 Warszawa, NIP 7010191672

§ 4

1. Cena usług świadczonych przez Wynajmującego Domek Plaża Rusinowo nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Najemcy na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. W przypadku stwierdzenia niezgodnego z Umową najmu świadczenia usług, wszelkie reklamacje Najemca powinien zgłosić Wynajmującemu lub innej działającej w jego imieniu osobie na piśmie lub w formie elektronicznej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia pobytu. Wynajmujący rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, o czym informuje Najemcę w tej samej formie: pisemnej lub elektronicznej. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Wynajmujący jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie lub w formie elektronicznej przyczynę odmowy.